



UNIVERSITÄT  
ZU KÖLN

Universitätsverwaltung

## Wir suchen Dich, IT-affin, für den SAP Support (w/m/d) – Spannender Nebenjob in der Uni-Verwaltung

Dezernat Wirtschaft und Finanzen

Das Dezernat Wirtschaft und Finanzen ist mit seinen Abteilungen Finanzcontrolling und Vermögensmanagement, Rechnungswesen, Einkauf sowie dem SAP-Competence Center für alle kaufmännischen und finanziellen Angelegenheiten der Universität zu Köln zuständig.

Wir suchen Dich, eine engagierte, analytisch denkende Person, um unser SAP-Team im Nebenjob zu verstärken.

### DEINE AUFGABEN

- » Annahme, Sichtung und Klassifizierung der im System eingegangenen Tickets
- » Anlegen von Tickets nach gemeldeten Störungen und Anfragen im Ticketsystem
- » Unterstützung bei der Rollenzuordnung
- » Fehlerbehebung in einfachen Fällen; ggfs. Weitergabe an Modulbetreuer\*innen

### DEIN PROFIL

- » Studierende in z. B. einem der folgenden Fächer: Informatik/Mathematik/BWL/VWL oder ähnlich
- » aufgeschlossene, dienstleistungsorientierte und belastbare Persönlichkeit mit dynamischer und strukturierter Arbeitsweise



Foto: Gregor Hübl

- » Motivation, Kontaktfreudigkeit, Flexibilität und Freude an der Arbeit im Team

### WIR BIETEN DIR

- » eine spannende Tätigkeit in einem erfahrenen und engagierten Team
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » flexible Arbeitszeiten
- » Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen und zunächst bis 31.12.2024 befristet. Die Stundenzahl können wir gemeinsam festlegen.

Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung bis zur Entgeltgruppe 4 TV-L.

Gerne kannst Du Dich unter [dezerant6@verw.uni-kolen.de](mailto:dezerant6@verw.uni-kolen.de) bewerben (Kurzbewerbung ist ausreichend). Ansprechpartnerinnen sind hier Frau Hagenbruch-Schwarz und Frau Streinbrecher. Die Kennziffer ist TUV2406-07.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH